Ambit Energy Advisor FAQs

What is Ambit Energy Advisor?

What is Ambit Energy Advisor?

Ambit Energy Advisor is a personalized view of your electricity usage, available via email. This tool is designed to give you a weekly overview of your power usage to help you better understand how and when you use electricity. Using this information, you can better manage your electricity use. It also shows you the high/low temperature for the day so you can see how weather impacts your usage. For additional tools to help you manage your electricity usage, please visit MyAmbit Account.

What are the benefits and what information can I view in Ambit Energy Advisor?

Ambit Energy Advisor provides detailed information on your home's electricity consumption, broken out by key time of day intervals. Understanding trends in your home electricity use and the impact of outdoor temperatures on your electricity consumption can help you manage and conserve energy. By combining the Ambit Advisor email with the information from MyAmbit Account, you can better budget for your electricity bill at the end of the month. Your Ambit Energy Advisor delivers the following important information:

- Cost & Usage Summary: Displays your current and projected electricity usage and estimated cost.
- Usage Graph: This view of your electricity consumption, estimated cost and outdoor temperatures helps you understand when and how much electricity you consume.
- Temperature: High and low for the day(s) in order to see the correlation between the temperature and your electricity usage.

Will the information provided in the Ambit Energy Advisor email match my electricity bill exactly?

No. The information provided in the projected bill and projected usage will not match your bill exactly, as the Ambit Energy Advisor uses projected weather and historical usage patterns. The information should be close enough to help you budget better and eliminate month-end surprises on your electricity bill.

Where else can I view my usage information?

There are two ways to access additional usage information. You can select the Customer Login/Pay Bill tab from the navigation bar on ambitenergy.com at the top of the page. Or you can click on the "Go to MyAmbit Account" link in the email you receive each week where you find your usage under the Bill Pay Center. Once you have clicked on Bill Pay Center, you will find electricity usage under Usage History Tab. Both Ambit Advisor and your usage on MyAmbit Account can be viewed on any computer, smart phone or tablet.

What information is available to view on MyAmbit Account?

Your usage information includes your yearly data in monthly increments, monthly data in weekly increments, weekly data in daily increments, daily information broken down by the hour and hourly information in 15-minute blocks. For example, if you click on any month's bar in the "Year" view of the usage graph, it will expand to show you weeks in the month. Then you can continue to get more detailed usage information down to the 15-minute intervals of the day. We provide usage history for up to a maximum of 13 months or the time we have had you as a Customer.

Who Gets Ambit Energy Advisor?

Who receives Ambit Energy Advisor emails?

Ambit Energy Advisor is available for residential Ambit Energy Texas Customers with a Smart Meter and a valid email address. If you don't have an email on file, you can still access the information on MyAmbit Account.

Why do I not receive usage emails if I have a Smart Meter and a valid email address?

Ambit Energy Advisor is currently available for Texas Residential Customers only. If you are a Texas residential Customer and still didn't receive an email, it could be that you have multiple meters or multiple accounts tied to an email address. In case of either Commercial Customers or Customers with multiple meters or accounts, usage information is available in MyAmbit Account. Customers who don't fall into either of these categories and still are not receiving emails should contact Customer Care at 877-242-6248 from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. CT Monday – Friday and 10:00 a.m. to 5:00 p.m. CT Saturdays.

How Does Ambit Energy Advisor work?

How are the projected usage and projected bill amount on the Ambit Energy Advisor calculated?

To project your next bill and usage we:

- Start with your actual electricity consumption to date in your current billing period multiplied by your electricity rate.
- Take the 14-day average of your most recent energy consumption based on your Smart Meter data and multiply it by the number of days remaining in your current billing period, then multiply that by your rate
- Add in estimated transmission and distribution charges from your TDU, as well as estimated taxes.
- Total the numbers up to get an estimated bill

Here's an example, based on sample numbers:

- Let's say you used 700 kWh for the first 14 days of your 28-day billing period
- An average of 50 kWh per day for 14 days
- For simplicity, we'll use a theoretical rate of 10 cents per kWh
- A current billing period is 28 days
- 700 kWh actual consumption + your projection of 700 kWh for the remaning period x your rate of 10 cents per kWh = $140, with TDU charges and taxes factored in, $160.

Remember, this is just a projection and should not be used in place of your actual usage or bill amount.

Why didn't my projected bill amount reflect a rate change that I recently experienced?

In order to calculate your projected bill amount we look at your last billed rate. Therefore, Ambit Energy Advisor will lag one month behind any rate increase/decrease that you might experience due to a product or rate change.

Why did my most recent Ambit Energy Advisor not display my bill projections?

There are several scenarios that may lead to a Customer not seeing the bill projection:

- We do not include bill projections the same week you receive or will receive a bill.
- If you are on the Lite-Up Texas program, and receive a rebate from the state, we cannot project your bill because we do not control the amount of your rebate.
- We may not have received your Smart Meter data from the state.

How much historical usage is available in the MyAmbit Account?

Up to 13 months of historical usage is available.

Are there any fees for accessing or using Ambit Energy Advisor?

No. Ambit Energy Advisor is provided free to our Customers.

Will my projected bill amount incorporate my Free Energy credits?

No. If you receive Free Energy credits, it will not be accounted for in the bill projections.

I am on Average Monthly Billing. Will the Ambit Energy Advisor change my average monthly bill amount due?

No. The Ambit Energy Advisor provides information to help you understand how and when you use electricity and shows the estimated costs based on your usage and your last month's electricity rate. The information neither reflects nor changes your Average Monthly Billing amount.

Why didn't I get my Ambit Energy Advisor email this week?

In some cases, data may not be available for a prolonged period of time and we cannot send you an email. When we have sufficient data, we will resume your summary emails.

Preguntas Frecuentes de Ambit Energy Advisor

¿Qué es el Ambit Energy Advisor?

¿Qué es el Ambit Energy Advisor?

El Ambit Energy Advisor es una vista personalizada de tu consumo de electricidad, disponible por correo electrónico. Esta herramienta está diseñada para darte un resumen semanal de tu consumo de energía para ayudarte a entender mejor cómo y cuándo usas electricidad. Al usar esta información, puedes administrar mejor la electricidad que consumes. También te muestra las temperaturas altas/bajas del día para que puedas ver cómo el clima impacta tu consumo. Para ver herramientas adicionales para ayudarte a administrar tu consumo de energía, por favor visita la Cuenta MyAmbit.

¿Cuáles son los beneficios y qué información puedo ver en el Ambit Energy Advisor?

El Ambit Energy Advisor proporciona información detallada sobre el consumo de electricidad en tu hogar, dividido por momentos claves de intervalos del día. El entender las tendencias en el consumo de electricidad en tu hogar y el impacto de las temperaturas externas en el consumo de tu electricidad, te puede ayudar a administrar y conservar energía. Al combinar el correo electrónico del Ambit Advisor con la información de la Cuenta MyAmbit, puedes hacer un mejor presupuesto para tu factura de electricidad al final del mes. Tu Ambit Energy Advisor te proporciona la siguiente información:

- Resumen de Costo y Consumo: Muestra tu consumo de electricidad, actual y proyectado, y costo estimado.
- Gráfico de Consumo: Esta vista de tu consumo de electricidad, costo estimado y temperaturas externas te ayuda a entender cuándo y cuánta electricidad consumes.
- Temperatura: Alta y baja para el(los) día(s) para ver la relación entre la temperatura y tu consumo de electricidad.

¿La información proveída por el correo electrónico de Ambit Energy Advisor será exactamente igual a mi factura de electricidad?

No. La información proveída en la factura proyectada y el consumo proyectado no será exactamente igual a tu factura, debido a que el Ambit Energy Advisor utiliza el clima proyectado y el historial de los patrones de consumo. La información debe ser lo suficientemente similar para ayudarte a administrar mejor tu presupuesto y eliminar sorpresas en tu factura de electricidad al final del mes.

¿Dónde más puedo ver mi información de consumo?

Hay dos maneras de acceder a la información de consumo adicional. Puedes seleccionar la sección de Acceso Cliente/Pagar Factura de la barra de navegación en ambitenergy.com en la parte superior de la página. O puedes hacer clic en el enlace “Ir a la Cuenta MyAmbit” en el email que recibirás cada semana donde encontrarás tu consumo bajo la sección de Realizar un Pago. Una vez que hayas dado clic en Realizar un Pago, encontrarás el consumo de electricidad en la sección de Historial de Consumo. Ambos, tanto el Ambit Advisor y tu consumo en la Cuenta MyAmbit pueden ser vistos desde cualquier computadora, teléfono inteligente o tableta.

¿Qué información puedo ver en la Cuenta MyAmbit?

Tu información de consumo incluye tus datos anuales en incrementos mensuales, datos mensuales en incrementos semanales, datos semanales en incrementos diarios, información diaria dividida por hora e información por hora en segmentos de 15 minutos. Por ejemplo, si haces clic en cualquiera de las barras de meses en la vista del gráfico de consumo “Año”, se expandirá para

mostrarte las semanas en el mes. Luego puedes continuar obteniendo más detalles de la información de consumo hasta intervalos de 15 minutos por día. Proveemos el historial de consumo hasta un máximo de 13 meses o por el tiempo que te hayamos tenido como Cliente.

¿Quién recibe el Ambit Energy Advisor?

¿Quién recibe los correos electrónicos del Ambit Energy Advisor?

El Ambit Energy Advisor está disponible para Clientes residenciales de Ambit Energy en Texas con un Medidor Inteligente y una dirección valida de correo electrónico. Si no tienes un correo electrónico registrado, aún puedes acceder la información en la Cuenta MyAmbit.

¿Por qué no recibo los correos electrónicos de consumo si tengo un Medidor Inteligente y una dirección de correo electrónico válida?

El Ambit Energy Advisor está disponible actualmente sólo para los Clientes Residenciales de Texas. Si eres un Cliente residencial de Texas y no has recibido un correo electrónico, puede ser que tengas varios medidores o varias cuentas unidas a una dirección de correo electrónico. En el caso de Clientes Comerciales o Clientes con múltiples medidores o cuentas, la información de consumo está disponible en la Cuenta MyAmbit. Los Clientes que no estén en ninguna de estas categorías y no estén recibiendo los correos electrónicos, deben comunicarse con Servicio al Cliente al 877-242-6248 de lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Hora Centro o los sábados de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora Centro.

¿Cómo funciona el Ambit Energy Advisor?

¿Cómo son calculados el consumo proyectado y monto de la factura proyectada en el Ambit Energy Advisor?

Para proyectar tu próxima factura y consumo nosotros:

- Comenzamos con tu consumo de electricidad real a la fecha en tu período de facturación actual multiplicado por tu tarifa de electricidad.
- Tomamos el promedio de 14 días de tu consumo de energía más reciente basado en los datos de tu Medidor Inteligente y lo multiplicamos por el número de días restantes en tu período de facturación actual, y luego lo multiplicamos por tu tarifa.
- Añadimos los cargos estimados de transmisión y distribución de tu TDU, así como los impuestos estimados.
- Sumamos todas las cifras para obtener una factura estimada.

Este es un ejemplo, basado en muestras:

- Digamos que consumiste un promedio de 700 kWh por los primeros 14 días de tu periodo de facturación de 28 días.
- Un promedio de 50 kWh por día por 14 días.
- Por simplicidad, utilizaremos una tarifa teórica de 10 centavos por kWh.
- Un período de facturación actual es de 28 días.
- 700 kWh de consumo real + tu proyección de 700 kWh por el resto del periodo x tu tarifa de

10 centavos por kWh = $140, con los cargos de TDU e impuestos incluidos, $160

Recuerda que esto es sólo una proyección y no debe ser utilizado en lugar de tu consumo real o monto de la factura.

¿Por qué el monto de mi factura proyectada no reflejó un cambio de tarifa que experimenté recientemente?

Para poder calcular tu monto en la factura proyectada vemos la tarifa de tu última factura. Por eso, el Ambit Energy Advisor estará un mes por detrás de cualquier incremento/decremento de tarifa que puedas experimentar debido a un cambio de producto o de tarifa.

¿Por qué mi Ambit Energy Advisor más reciente no mostró mis proyecciones de factura?

Hay varios escenarios que pueden conllevar a que un Cliente no vea la proyección de factura:

- No incluimos proyecciones de factura la misma semana que recibes la factura.
- Si estás en el programa de Lite-Up Texas, y recibes un reembolso del estado, no podemos proyectar tu factura porque no controlamos el monto de tu reembolso.
- Puede ser que no recibamos los datos de tu Medidor Inteligente por parte del estado.

¿Cuánto historial de consumo está disponible en la Cuenta MyAmbit?

Hasta 13 meses de consumo histórico está disponible.

¿Hay algún cargo por acceder o usar el Ambit Energy Advisor?

No. El Ambit Energy Advisor es proporcionado gratuitamente a nuestros Clientes.

¿El monto de factura proyectado incorporará mis créditos de Energía Gratis?

No. Si recibes créditos de Energía Gratis, no serán tomados en cuenta en las proyecciones de factura.

Estoy en la Facturación Mensual Promedio. ¿El Ambit Energy Advisor cambiará el monto de mi facturación mensual promedio?

No. El Ambit Energy Advisor provee información para ayudarte a entender cómo y cuándo usas electricidad y muestra los costos estimados basados en tu consumo y tu tarifa de electricidad del mes anterior. La información no refleja ni cambia tu monto de Facturación Mensual Promedio.

¿Por qué no recibí mi correo electrónico de Ambit Energy Advisor esta semana?

En algunos casos, puede ser que los datos no estén disponibles por un periodo de tiempo prolongado y no podamos enviarte un correo electrónico. Cuando tengamos datos suficientes, te enviaremos de nuevo tus correos electrónicos de resumen.